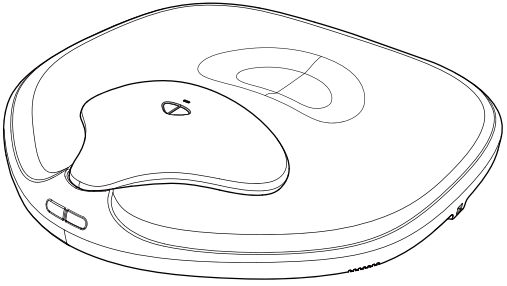
www.cellreturn.com
store.cellreturn.com

CELL RETURN

# 셀리턴
# WHEROES PLUS
## 웨어로즈플러스 사용설명서



**모델명**
SM-S1032

—

**사용 전에 '안전을 위한 주의 사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.**

본 제품은 의료기기가 아닌 미용기기이며,
LED 제품 안전기준에 대한 시험을 완료하였습니다.

# 목차


**사용하기 전에**

본 기기의 고유 기능 4
각 부의 명칭 6
원적외선 & LED 배열 8
제품 규격 9
제품 구성 11

**사용하기**

사용 방법 12
모드 설명 및 선택 방법 / 음성 안내 설정 13
사용 후 관리 방법 (청소 / 보관) 14
충전 방법 15
LED 인디케이터 16
보조배터리 사용방법 / 배터리 17

**제품 사용 Q&A** 18

**안전을 위한 주의사항** 19
**피부 안전 주의사항** 20
**제품 안전 주의사항** 22





**사용 시 주의사항**

사용 관련 경고사항 23
충전 관련 경고 및 주의사항 24
배터리 관련 경고 및 주의사항 25
제품 보관 관련 경고 및 주의사항 26
제품 보관 관리방법 27

**면책사항** 28

**문제 해결**

고장 신고 전에 확인하세요 29
제품보증서 30
품질보증카드 31

**기타**

소비자분쟁 해결기준 32
유상서비스(고객의 비용 부담) 안내 34
폐 가전제품 처리 절차 35

# 사용하기 전에

## 본 기기의 고유 기능

### 원적외선과 적색광, 근적외선 LED가 동시 전달되는 듀얼 파워시스템

은나노 면상 발열체에서 나오는 원적외선은 피부 깊숙한 곳까지 전달되며,
적색광과 근적외선 LED는 세포 활성에 도움을 줍니다.

### 건강과 아름다움을 위한 3가지 스페셜 케어 모드

코어부터 전신까지 건강하고 아름답게 관리하는 파워모드와 소프트모드, 뷰티모드가 있습니다.

### 안전하고 위생적으로 안심 홈케어

피부에 직접 닿는 웨어로즈 상판은 피부안심 소재를 활용하여 안전하게 사용이 가능합니다.

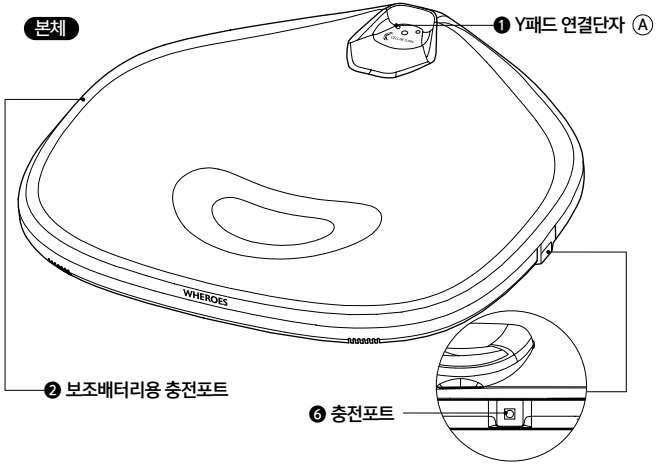
### 꾸준한 관리를 위해 한번 더 생각한 디자인

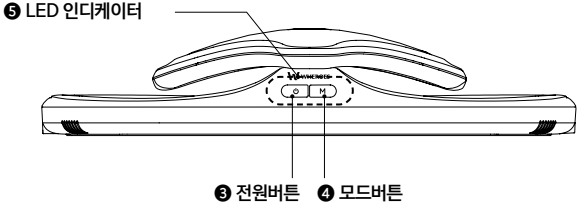
휴대가 가능한 Y패드로 집중케어가 가능하며, 인체공학적인 설계로 누구나 편안하게 사용할 수 있습니다.

# 사용하기 전에

## 각 부의 명칭

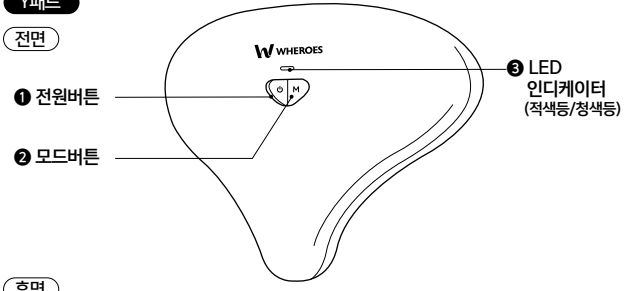
**본체**



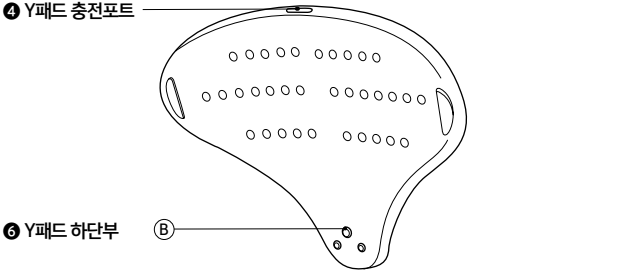




**Y패드**

전면

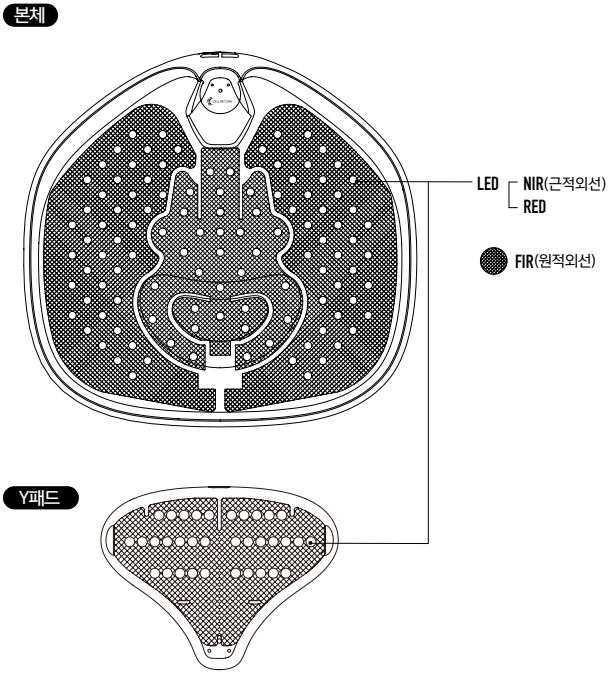



후면




어댑터 연결 후 Ⓐ와 Ⓑ연결 시 Y패드의 무선충전이 가능합니다.

## 원적외선 & LED 배열




## 제품 규격

| | |
|---|---|
| 제품명 | WHEROES PLUS (웨어로즈 플러스) |
| 기기명칭 | LED 원적외선 케어기기 |
| 모델명 | SM-S1032 |
| 정격입력 | DC 12.5V / 5A |
| 배터리 | 리튬 폴리머(Lithium Polymer)<br>본체 : 3.7V / 8000mAh x 2개 (16000mAh),<br>Y패드 : 3.7V / 2000mAh x 1개 |
| 파장 | 적색광, 근적외선, 원적외선 |
| LED개수 | 380개 |
| 크기 | 본체 : (W)391.5 x (D)373.1 x (H)49.7 (mm) |
| | Y패드 : (W)189.2 x (D)146.5 x (H)37 (mm) |
| 중량 | 2.2 Kg (오차범위: ±5%) |
| 제조원/제조국 | (주)에스티지24 / 대한민국 |

| 전자파적합등록번호 |
|---|
| R-R-BJ5-SM-S1032 |

* 디자인과 제품규격 사양은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

# 사용하기 전에

## 제품 규격

**전기용품의 표시사항 : 본체**

| | |
|---|---|
| 전기안전 인증번호 | XU102708-21001A |
| 모델명 | UFX6080130 |
| 제품명 | 전지 (리튬폴리머 배터리) |
| 정격 | 3.7V / 8000mAh |
| 제조업체명 | Guangdong Ufine New Energy Co.,Ltd |

**전기용품의 표시사항 : Y패드**

| | |
|---|---|
| 전기안전 인증번호 | XU101509-18002C |
| 모델명 | UFX654065 |
| 제품명 | 전지 (리튬폴리머 배터리) |
| 정격 | 3.7V / 2000mAh |
| 제조업체명 | Dongguan UFine Electronic Technology Co.,Ltd |

**전기용품의 표시사항 : 어댑터**

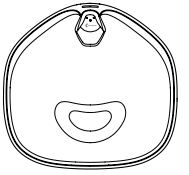
| | |
|---|---|
| 제품명 | 직류전원장치 (AC/DC Adapter) |
| 모델명 | BYX-1255000K |
| 정격입력 | 100-240V ~ AC 50/60Hz, 1.5A Max |
| 정격출력 | DC 12.5V / 5A |
| 제조업체명 | ShenZhen BoYAXuan Technology Development Co., Ltd |
| 제조국 | 중국 |
| 판매원 | (주)에스티지24 |
| 제조년월 | 제품에 표기 |

전자파적합등록번호

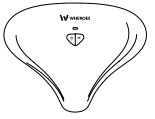
R-REM-BYX-BYX-2403000K



## 제품 구성



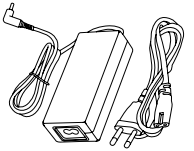
본체



Y패드



사용설명서



어댑터
+USB C타입 케이블



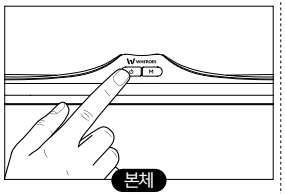
전용파우치(가방)

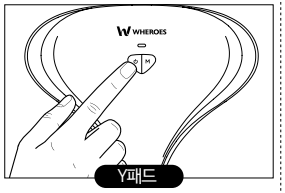


클리너 타올

# 사용하기

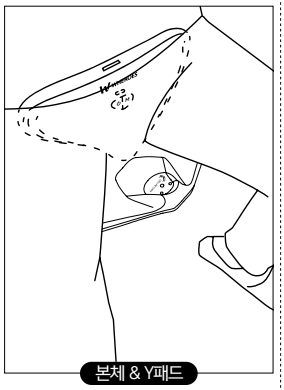
## 사용방법




1

(⏻) 전원버튼을 누르면
"셀리턴 웨어로즈를 시작합니다." 라는
음성과 함께 전원이 켜집니다.




2

(M) 모드버튼을 눌러 원하는 모드를
선택한 후, 본체에 앉거나 Y패드를
원하는 부위에 위치시킵니다.

* 선택된 모드에 따라 사용시간(p.13) 이 지나면 "셀리턴 웨어로즈를 종료합니다."라는 음성과 함께 작동이 자동 종료됩니다.
* 사용 중 (⏻) (전원버튼)을 1초 간 누르면 작동을 종료할 수 있습니다.
* 금속 알러지가 있는 분은 Y패드 사용 시 충전 단자 부분을 주의하여 주시기 바랍니다.



## 모드 설명 및 선택 방법

(M) (모드버튼)을 누르는 횟수에 따라 아래와 같이 모드가 변경됩니다.

| (M) (모드버튼) 클릭 횟수 | 모드 | 작동 온도 | 작동 시간 |
|---|---|---|---|
| 1회 | 파워모드 | 강 | 20분 |
| 2회 | 소프트모드 | 약 | 20분 |
| 3회 | 뷰티모드 | 중 | 17분 |

- 좌욕 효과를 원하신다면 파워모드 또는 소프트모드를 선택합니다.
- Y존의 톤 개선 등을 원하신다면 뷰티모드를 선택합니다.
- 제품 특성상 각 모드별 온열감은 서서히 느껴지며, 실내 온도, 체온, 옷감 재질에 따라 다를 수 있습니다.

* 1일 1회 사용을 권장 드리며, 연속 사용하는 경우 배터리에 무리를 줄 수 있습니다.

## 햅틱 기능

- (M) (모드버튼)을 2초간 길게 누르면 해당 모드에 햅틱 기능이 실행됩니다.

* 햅틱 기능 : 일정한 간격으로 미세 진동을 주는 기능으로 본체에서만 작동합니다.

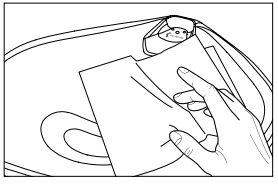
## 무음/음성 모드 설정

- (⏻) (전원버튼)을 2초간 길게 누르면 음성 안내가 없는 무음 모드로 변경됩니다.
- 무음 모드에서 음성 안내 모드 변경은 (⏻) (전원버튼)을 2초간 길게 누르면 적용됩니다.

# 사용하기

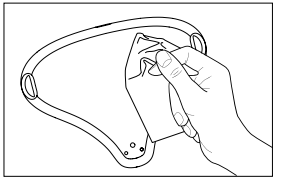
## 사용 후 관리 방법(청소)

본체



사용 후 클리너 타올을 이용하여 본체의
빛이 조사되는 부위를 깨끗이 닦아줍니다.

Y패드



사용 후 클리너 타올을 이용하여 Y패드의
빛이 조사되는 부위를 깨끗이 닦아줍니다.

* 방수가 되지 않는 제품이므로 물세척은 권장하지 않습니다.
* 오염이 심한 부분이 있을 경우 오염 부분만 물티슈로 닦은 후, 남은 물기는 클리너타올로 바로 닦아줍니다.
* 클리너 타올이 오염되었을 경우 중성세제를 푼 미온수(40 ℃ 이하)에 클리너 타올을 넣고 조물조물 주물러 손세탁을 한 후, 바람이 잘 통하는 그늘에 말려줍니다.

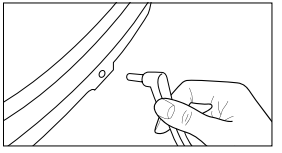
## 사용 후 관리 방법(보관)

* 청소 후 동봉된 전용파우치(가방)에 넣어서 보관합니다.



## 충전 방법

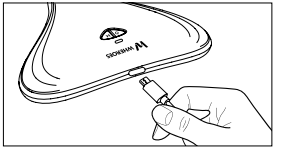
본체



**유선충전**

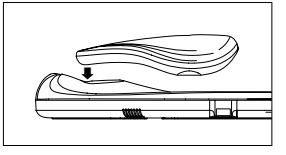
본체 우측 충전 포트에 DC jack 케이블을
연결합니다. (본체 작동 중 충전이 가능)

Y패드



**유선충전**

Y패드 충전포트에 USB C 타입 케이블을
연결합니다. (유선 충전 중 Y패드 작동 가능)



**무선충전**

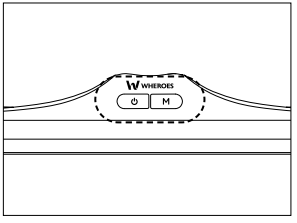
어댑터 연결 후 Y패드 하단부를
본체의 연결단자에 맞추어 부착해줍니다.

* 충전이 필요할 경우 LED 인디케이터가 빨간색으로 깜박이며,
"충전 후 사용해 주시길 바랍니다." 라는 음성 안내가 나옵니다.
* "충전 후 사용해 주시길 바랍니다." 라는 음성 안내가 나오면 충전 후 사용하시기 바랍니다.

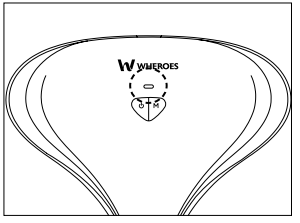
# 사용하기

## LED 인디케이터

본체




Y패드



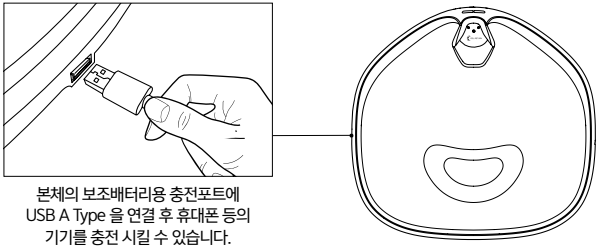

LED 인디케이터는 본체의 전원버튼과 모드버튼에 각 1개씩 총 2개가 있으며,
Y패드 버튼 윗 부분에 1개가 있습니다.

| 상태 | 본체 | Y패드 |
|---|---|---|
| 사용 중 | 청색등 | 청색등 |
| 충전 완료 | 청색등 | 청색등 |
| 충전 중 | 적색등 | 적색등 |
| 충전 필요 | 적색등(깜빡) | 적색등(깜빡) |
| 충전 중 사용 | 적색등(충전중)→청색등(충전완료) | |

* 상태에 따른 LED 인디케이터 확인 후에도 충전이 되지 않는다면,
**셀리턴 서비스센터 : 1688-3726** 으로 문의 주시기 바랍니다



## 보조배터리 사용방법(어댑터 연결 시)



본체의 보조배터리용 충전포트에
USB A Type 을 연결 후 휴대폰 등의
기기를 충전 시킬 수 있습니다.

* 제품 사용과 동시에 보조배터리용 충전포트를 사용할 경우,
배터리 소모로 인하여 제품 사용 시간이 단축될 수 있습니다.

## 배터리

- 제품에 배터리가 내장되어 있습니다.
- 방전 기준으로 본체+Y패드 결합시 완충 시간은 4시간이며,
Y패드 단독 유선 충전시 완충 시간은 4시간입니다.

* 1일 1회 사용을 권장 드리며, 연속 사용하는 경우 배터리에 무리를 줄 수 있습니다.

### ⚠ 주의

- 작동중인 LED 불빛을 근접한 거리에서 응시하지 마시기 바랍니다.
- 피부질환 및 장기적으로 복용 중인 약물이 있으신 분은 전문의와 상의 후
사용하시기 바랍니다.

## 제품 사용 Q&A

**Q 원적외선의 효능, 효과와 근적외선과의 차이점은 무엇인가요?**

A 원적외선은 우리 몸 안의 수분에 흡수되어 피부 바깥쪽에서부터 안쪽 깊이 열에너지를 확산, 전달하며, 옷을 입어도 전달이 가능합니다.
근적외선은 피부의 깊은층까지 침투하여 세포 활성에 도움을 줍니다. 너무 두꺼운 옷을 입을 경우 근적외선 침투에 방해가 될 수 있으니, 맨 피부 혹은 얇은 옷을 입고 사용을 권장합니다.

**Q 제품 세척방법과 세척 주기는 어떻게 되나요?**

A 제품 사용 종료마다 클리너 타올을 이용하여 사용 부위를 닦아 주시기 바라며,
자세한 방법은 사용 설명서의 '사용 후 관리방법'(p.14)을 참고하여 주시기 바랍니다.

**Q 원적외선 온열에 의한 저온화상 위험은 없나요?**

A 저온 화상이란 짧은 시간 내에서는 화상을 입지 않을 온도지만 장시간 경과됨에 따라 온도가 상승 및 누적되어 피부 조직의 손상이 생기는 것을 의미하며, 44도에서 6시간, 45도에서 3시간이 유지될 때 발생된다는 보고가 있습니다. 웨어로즈는 제품 특성상 원적외선에 의해 온도가 서서히 증가하며 저온화상의 위험이 없습니다.





## 반드시 지켜주세요!

주의 사항은 "참고"와 "주의", "경고"의 세 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

이 기호들은 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여
주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

**❗ 참고**
기능에 대한 참고사항을 알립니다

**⚠ 주의**
표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

**⚠ 경고**
표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

※ 사용설명서를 읽고 난 후에는 반드시 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

# 피부 안전 주의사항

## 사용금지



· 피부상태에 이상이 있거나 열이 올라있는 경우(예: 음주, 일광화상, 골프 등의 야외 활동 직후, 운동 직후, 사우나 직후, 반신욕 직후, 필링 직후 등등)

· 햇빛 알레르기와 같은 광과민증이 있는 경우

· 피부를 건조하게 유발하는 약물을 복용 또는 화장품을 사용중인 경우



## 아래와 같은 경우, 전문의와 상담하시기 바랍니다.



· 피부암 환자 | 감염성 피부질환 | 전신 루프스 홍반 환자

· 기타 피부 질환이 있거나 신체에 이상이 있는 경우

· 임산부

· 제품 사용 중 두통 피부 붉어짐, 따끔거림, 타는듯한 느낌, 피부 통증, 심한 건조함 등이 지속적으로 나타난다면 즉시 사용을 중지하고 전문의와 상의하시길 바랍니다.

## 제품 안전 주의사항

### 제품을 안전하게 사용하려면?



사용 전 사용설명서를 완전히
숙지하고 사용하십시오.



가죽 소파, 라텍스 소재의 매트리스 등
고온에 의한 변형이 올 수 있는 제품 위에서
사용하지 마십시오.



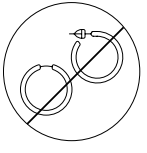

기기에 충격을 가하거나 과한 무게를
싣지 마십시오. 기기의 내부를 임의로
분리, 개조하지 마십시오.



어린이 손에 닿지 않는 곳에
보관하여, 기기를 작동시키지
않도록 주의하십시오.



알코올이나 벤젠, 아세톤과 같은
화학품은 사용하지 마십시오.



사용 전에 기기가 닿는 부분의
귀금속은 제거하십시오.



## 사용 시 주의사항

### 사용 관련 경고사항

**⚠ 경고**

· 본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.
  – 오작동으로 화재, 감전, 상해의 우려가 있습니다.
· 본 제품에는 자성 물질이 포함되어 있어 신용카드 등에 영향을 줄 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
· 본 제품은 방수가 되지 않습니다. 습한 환경이나 물에 직접 닿지 않게 사용에 유의하세요.
· 충전 케이블은 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.
  – 감전의 원인이 될 수 있습니다.
· 평평한 바닥이나 의자 등에서 사용을 권장하며, 제품 사용 중 온도에 의한 변형이
  생길 수 있는 환경에서의 사용은 피해 주세요.
· 제품 동작 상태에서 이불이나 담요로 제품을 덮어 놓지 마세요.
· 물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
  – 진동이 심한 곳이나 자석이 있는 제품으로부터 멀리해 주세요.
· 본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 잡고 빼주세요.
  – 케이블에 의해 다치거나, 본 기기가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.
· 건조한 환경에서 사용 시 주의하세요.
  – 건조한 환경에서 사용 시 정전기가 발생할 수 있으니 주의하세요.
  – 금속 물체를 만진 후 제품을 사용하면 정전기를 예방할 수 있습니다.
· 화기에 가까이 두지 마세요.
· 인화성 유발물질을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
  – 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.
· 고압의 전기를 사용하는 제품을 본 제품 주변에서 사용하지 마세요.(예 : 전기 모기채)
  – 전기적 충격에 의해 본 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.
· 제품 운반 시 제품이 떨어져서 상처를 입을 수 있으므로 주의가 필요합니다.
· 손에 로션이나 화장품 등 이물이 묻어있는 상태로 케이블이나 충전 단자부를 만지면
  제품 불량의 원인이 됩니다. 손을 씻고 사용해주시기 바랍니다.

# 사용 시 주의 사항

## 충전 관련 경고 및 주의사항

### ⚠ 경고

· 이불, 전기장판, 카펫 위 또는 아래에 놓고 장시간 사용 및 충전하지 마세요.
  – 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

### ⚠ 주의

· 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요.
  이때는 곧바로 전원을 끄고 충전 어댑터를 뺀 후 서비스 센터(1688-3726)에 연락해주세요.
  – 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
· 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요.
  – 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.
· 충전 어댑터가 콘센트에 연결된 상태에서 다른 한쪽의 홈에 젓가락 등 전도체를 넣지 마세요.
  또한, 콘센트에서 충전 어댑터를 뺀 후 바로 만지지 마세요.
  – 감전의 원인이 됩니다.
· 콘센트에서 충전 어댑터를 뽑을 시 충전 어댑터 본체를 잡고 뽑아 주세요.
  케이블을 잡고 뽑을 시 파손 및 쇼트의 원인이 될 수 있습니다.
· 충전 중 제품을 장시간 사용시, 제품 내부에 있는 배터리에 무리를 줄 수 있으므로
  2회이상 연속 사용을 권장하지 않습니다.
· 충전기 연결부(외부 커넥터 연결잭과 플러그)에 이물질(액체, 먼지, 금속 가루 등)이 들어가지
  않도록 주의하여 주십시오.
  – 전원 단자의 부식이나, 일시적인 단락(합선)으로 인해 발열 및 화재가 발생할 수 있습니다.
· 무선 충전기 사이에 이물질(금속류, 자석 등)이 삽입되지 않도록 주의하여 주십시오.
  – 충전 모듈의 고장 원인 중 하나이므로 충전이 되지 않거나, 과열이 될 수 있습니다.

* 제품 사용시 이상이 있거나 사용방법이 궁금하시다면 **셀리턴 고객상담실 : 1688- 1026**으로
  문의하여 주시기 바랍니다.



## 배터리 관련 경고 및 주의사항

### ⚠ 경고

· 배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.
  – 제품에 충격을 주거나 물에 넣거나 고온의 환경(자동차나 찜질방 등)에서 장시간 보관 및
    방치, 사용하지 마십시오.
  – 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며, 배터리를
    올바르게 교환하지 않으면 폭발위험이 있습니다.
  – 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 폐기 시 해당 지역의 폐기 절차를 따르세요.

### ⚠ 주의

· 이 제품은 배터리가 내장되어 있습니다.
  구입한 후 처음 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하여 사용하시기 바랍니다.
· 배터리는 소모품이므로 장기간 사용 시 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
· 충전시간은 배터리 잔량, 주변온도 또는 충전조건에 따라 달라질 수 있습니다.
· 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며 임의로 제품을 분리할 경우에는
  무상 서비스를 받을 수 없습니다.
· 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 지정된 서비스 센터를 이용하시기 바랍니다.
· 정상 제품에 대한 배터리 분리 및 교체 작업은 유상 서비스가 적용됩니다.

* 배터리 교체관련 문의는 서비스 센터 : 1688-3726으로 문의하여 주시기 바랍니다.

**❗ 참고**

방전 후 완충까지 약 4시간 정도가 소요되며(본체+Y패드 결합 기준), 소비 전력은
30W 입니다.

# 사용 시 주의 사항

## 제품 보관 관련 경고 및 주의사항

### ⚠ 경고

· 난방기구 등 열이 나는 곳을 피해주세요.
  – 화재의 위험이 있습니다.
· 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요.
  – 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
· 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 보관하지 마세요.
  – 화재, 감전의 원인이 됩니다.

### ⚠ 주의

· 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요.
· 온도가 너무 높은 곳(35℃ 이상)이나 낮은 곳(5℃ 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.
  (고온/저온 및 습도가 높은 곳에 제품을 보관하지 마세요.)



## 제품 보관 관리방법

· 물에 빠진 케이블은 손을 대지 말고 충전 어댑터를 즉시 분리하세요.
· 케이블을 가열된 표면에 가까이 두지 마세요.
· 장기간 사용하지 않는 경우 배터리 수명을 유지하기 위해 최소 3개월에
  한 번 제품을 충전하세요.
· 제품 표면을 세게 닦으면 제품에 손상을 줄 수 있습니다.
· 빛이 조사되는 부위에 장시간 동안 플라스틱 제품이나 고무 등의 제품과 닿게 놓지 마세요.
· 알콜, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학제품 등은 제품의 표면을 변질시킬 수 있으니
  사용하지 마세요.

# 면책사항

## 면책사항

· 제조사는 사용자의 부주의한 관리나 동작으로 발생하는 제품상의 문제
  및 기타 손상에 대해 책임을 지지 않습니다.

· 사용설명서의 정보는 현재 제품사양을 기반으로 작성되었으며 내용이 일부 다를 수 있습니다.

· 모든 규격 및 기능은 성능향상을 위해 사용자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.



# 문제해결

## 고장 신고 전에 확인하세요

| 이런 증상인 경우 | 조치하세요 |
|---|---|
| 제품이 제대로 작동하지 않습니다. | · 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인합니다.<br>· 사용설명서의 지침에 따라 본 기기를 충전합니다.<br>· 본체 및 Y패드를 충전할 때, LED 인디케이터에 불이 들어오는지 확인합니다. |
| 전원이 들어오지 않습니다. | · 배터리가 방전되어 있습니다.<br>– 배터리를 충전합니다.<br>· 충전기를 전원 공급 장치에 연결합니다.<br>· 본 기기에 표시된 전압이 지역의 주 전압에 해당하는지 여부를 확인합니다.<br>· 본체 및 Y패드를 충전기에 직접 연결하여 작동 여부를 체크합니다. |
| 충전을 할 경우 LED 인디케이터의 불이 들어오지 않습니다. | · 오랜 방전 시에는 본체 및 Y패드의 LED 인디케이터에 불이 들어오지 않을 수도 있습니다. 완충 후 다시 확인 하시기 바랍니다. |
| LED 빛이 약해 보입니다. | · LED 빛이 희미하게 보이는 경우, 완전히 충전을 하신 후 다시 확인하시기 바랍니다. |
| 제품의 온도가 올라가지 않습니다. | · 전원 버튼을 제대로 눌렀는지 확인합니다.<br>· 배터리를 충전합니다. |

## 문제 해결

### 제품 보증서

제품 무상수리 보증기간 : **12개월** (렌탈시 무상수리 보증기간 : **39개월**)
주요부품 보유기간 : **6년**
제품품질 보증기간 : **12개월** / 배터리품질 보증기간 : **6개월**

* 수리를 의뢰할 때는 제품 구입시 포함된 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 보관에 유의하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 보증은 품질보증카드에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상수리 보증기간, 품질 보증기간 등은 구입일로부터 산정되므로 구입 증빙 서류 등을 보관하시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우, 제조년월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 지난 날을 구입일자로 추정)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상수리 보증기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
6. 제품품질 보증기간은 무상수리 보증기간과는 다르며 사용설명서 32-33페이지 소비자 피해유형에 대한 보증기간을 의미합니다.
   - 제품 교환 시 최초 구입 일자 기준
   - 배터리품질 보증기간은 배터리 이상에 따른 무상교체가 가능한 기간입니다.



WHEROES

## 품질보증카드

· 본 카드는 셀리턴에서 발급되는 정품 보증 카드입니다.
· 본 제품에 대한 교환, 환불은 제품에 이상이 있는 경우에만 구입일로부터 14일 이내 가능합니다.

· 본 제품의 이상으로 인한 교환, 환불 및 A/S는 반드시 보증 카드를 지참해 신청해주셔야 합니다.
· 고객 과실로 인한 수리비 등의 비용은 유상으로 청구될 수 있습니다.
· 소모품은 A/S 품목에 해당되지 않습니다.

**제조번호**

셀리턴 고객상담실 : 1688-1026 | 인천광역시 남동구 남동서로 237

* 수리를 의뢰할 때 품질보증카드를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

# 기타

## 소비자 분쟁 해결기준

| 소비자 피해유형1 | 보상내역 |
|---|---|
| **구입 후 14일 이내**에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 | 제품 교환 또는 구입가 환불 |
| **구입 후 1개월** 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때 | 제품 교환 또는 무상수리 |
| **제품 구입 시** 운송과정에서 발생된 피해 | 제품 교환 |

| 소비자 피해유형2 | | 보상내역 | |
|---|---|---|---|
| | | 품질 보증기간 (12개월) 이내 | 품질 보증기간 경과 후 |
| 정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자 발생시 | 동일 하자에 대해 2회까지 수리했으나 하자가 재발한 경우(3회째) | 제품교환 또는 구입가 환급 | 유상수리 (단, 보증기간이 지난 후라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상수리) |
| | 여러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우(5회째) | | |
| | 교환 불가능 시 | 구입가 환급 | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때 | | 정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급 |
| | 수리 불가능 시 | 제품교환 또는 구입가 환급 | |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 |
| 소비자 고의·과실에 의한 성능·기능상 하자 발생시 | 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |
| | 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환 | - |

| 소비자 피해유형3 | | 보상내역 | |
|---|---|---|---|
| | | 품질 보증기간 이내 | 품질 보증기간 경과 후 |
| 정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시 | 하자 발생 시 | 무상수리 | 유상수리 |
| | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 제품교환 또는 구입가 환급 | 정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급 |
| 기타 | 셀리턴 서비스센터가 아닌 곳에서 수리 등을 하여 하자가 발생한 경우 | 유상수리 | 유상수리 |
| | 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 하자가 발생한 경우 | | |
| | 사용함에 따라 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 | | |
| | 불가항력(지진, 화재, 해일, 낙뢰, 전쟁 등)에 의해 하자가 발생한 경우 | | |
| | 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우 | | |

* 소비자피해유형2의 보증기간은 구매한 경우나 렌탈의 경우 모두 동일하게 12개월 단, 렌탈의 경우에는 보증기간 이후 시점이라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상수리, 렌탈 계약이 종료된 이후에는 유상수리(소비자 고의.과실에 의한 경우는 시점 상관 없이 유상수리)
* 소비자피해유형3의 보증기간은 구매한 경우나 렌탈의 경우 모두 동일하게 39개월
* 명시되지 않은 사항이나 규정에 다툼이 있을 경우 소비자분쟁 해결기준에 따릅니다.
* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.
* 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조국과는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

# 기타

## 유상서비스(고객의 비용부담) 안내

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

· 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
· 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
· 셀리턴 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(셀리턴 구성품 및 소모품은 셀리턴 고객상담실 및 공식 스토어를 통하여 구입 가능)
· 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
· 사용전압을 오인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
· 셀리턴 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
· 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
· 셀리턴 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
· 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우



## 폐 가전제품 처리 절차

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는
지역 행정복지센터 (주민센터)로 연락하시기 바랍니다.

* 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

CELL RETURN

셀리턴 서비스 센터 대표 전화번호

셀리턴 고객상담실 (전국 어디서나)

**1688-1026**

셀리턴 서비스센터 (A/S전용)

**1688-3726**

09:30 - 18:30 주말 및 공휴일 휴무
12:30 - 13:30 점심시간

· **전화 걸기 전**
제품 시리얼, 제품명, 모델명, 고장상태, 구매정보 (주문자명, 연락처, 주소)를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

· **전화 연결 시**
ARS 안내에 따라 문의유형을 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

셀리턴 온라인 상담

셀리턴 공식 홈페이지

**www.cellreturn.com**
**store.cellreturn.com**

· **카카오톡 플러스친구** : @셀리턴고객상담

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 변압기를 사용해주세요.

자세한 사용 방법은 셀리턴 홈페이지 또는
스마트 앱으로 확인할 수 있습니다.

**QR코드를 찍어보세요!**

Copyright ⓒ CELLRETURN. All Rights Reserved.