

LED 마스크 플래티넘 MD

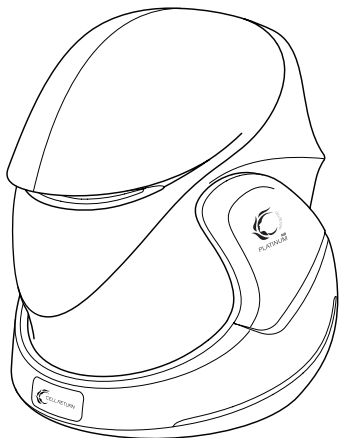
MQ-M21M4

사용설명서



제품을 사용하기 전에
당사에서 제공한 사용설명서를
반드시 숙지하십시오.

Doc No : CR-UG03-KO (REV.4)
작성일 : 2022년 9월 13일



본 제품은 의료기기입니다.

목차

사용하기 전에

각 부의 명칭	4
제품 사양	6
제품 구성	8
사용 전 준비사항	9

제품 사용 방법

LED 마스크 사용 방법	10
LED 마스크 작동 방법	11
LED 마스크 모드	12
사용목적별 추천 모드	13
아이실드 사용 방법	14
커버 사용 방법	16
커버 교체 방법	17
유선 충전 방법	18
무선 충전 방법	19
충전 상태에 따른 LED 표시	20
사용 후 보관 및 관리 방법	21

주의 사항

안전 관련 주의 사항	23
사용자 연령, 성별 또는 건강 상태 등에 대한 주의사항	23
의료기기 사용 결과 발생할 수 있는 이상 반응, 사용상의 부주의에 따른 치명적인 부작용·사고 발생 등에 대한 주의사항	24
사용 관련 주의사항	24
제품 안전 주의사항	25
다른 의료기기와 병용 시 주의사항	26
배터리 주의사항	27
보관 시 주의사항	28

문제 해결

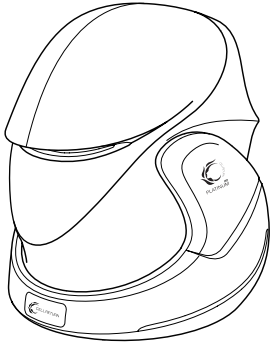
고장 신고 전 확인 사항	30
교환 및 반품 안내	32
제품 보증서	33

기타

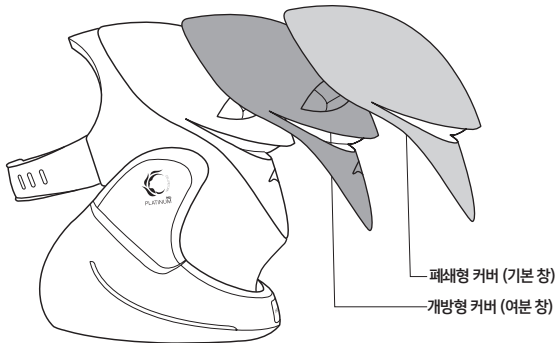
라벨 정보	34
심볼정보	37
소비자 분쟁 해결기준	38
유상서비스(고객의 비용 부담)에 대한 책임	40
폐기전제품 처리 절차	41

사용하기 전에

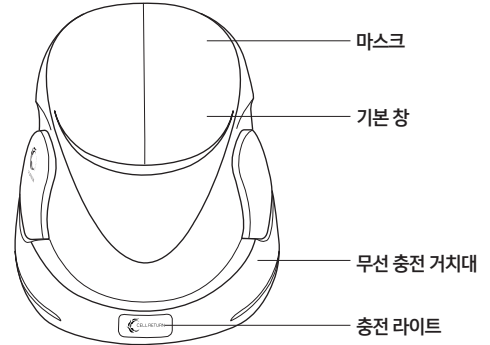
각 부의 명칭



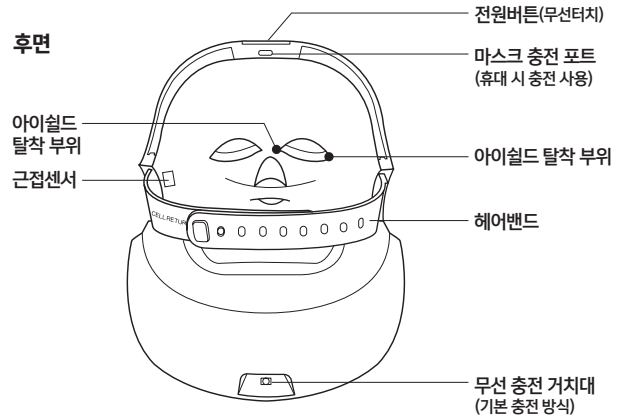
측면



전면



후면



사용하기 전에

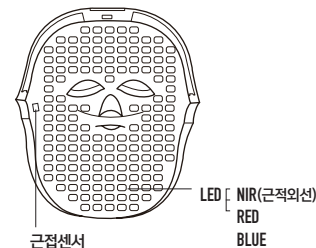
제품 사양

품목명/제품명	개인용조합자극기 / LED마스크 플래티넘MD
모델명	MQ-M21M4
제조업자 상호	(*)셀리던
주소	인천광역시 남동구 남동서로 237(논현동)
제조업허가번호	제 6750 호
품목허가번호	제허 22-41호
사용목적	광선(파장: 적색광 655nm, 청색광 415nm)(적외선 및 자외선 제외)을 이용하여 피부 질환 치료 및 적외선(파장: 845nm) 에너지를 인체에 쬐어 근육통 완화에 사용하는 기구
제조연월	제품에 기재
포장단위	1 Set
치수 및 중량	본체: 224(W) × 313(H) × 172(D) / 690g 가치대: 268(W) × 183(H) × 240(D) / 685g
제품 사용 환경	온도 (+10 °C ~ +35 °C), 상대습도 (30% ~ 75%) 기압: 800 hPa ~ 1060 hPa
운송 및 보관 조건	온도 (-20 °C ~ +50 °C), 상대습도 (20% ~ 85%) 기압: 800 hPa ~ 1060 hPa
정격	마스크 본체 정격입력: DC 5V, 2.1A 마스크 본체 내장 배터리 내부전원: 3.7V / 용량: 2000mAh 충전용 어댑터 정격입력: AC 100~240V, 50/60Hz, 0.5A 정격출력: DC 5V, 2.1A
전기충격에 대한 보호형식 및 보호정도	내부전원형기기, BF형 장착부
본체 소프트웨어	V 2.0.4
제품 사용 중 피부 접촉부분	내피케이스, 헤어밴드, 아이실드

제품 사양

파장 (Wavelength; nm)	파장은 기준치의 ± 10% 이내일 것. 655nm / 845nm / 415nm
파장별 스펙트럼 복사 조도	광의 최대 출력은 ± 30% 이내일 것. 655nm: 1 mW/cm ² 845nm: 1 mW/cm ² 415nm: 1 mW/cm ²
스펙트럼 복사 조도의 총합	광의 최대 출력은 ± 30% 이내일 것. 적색광 모드: 1 mW/cm ² 적외선 모드: 1 mW/cm ² 청색광 모드: 1 mW/cm ² 복합광 모드: 적색광 1 mW/cm ² + 청색광 1 mW/cm ²

광학 방사구의
위치



주위 가동 온도 (ambient operating temperature)	+10 °C ~ +35 °C
의도된 사용거리 (안구, 피부)	20mm

*본 제품은 『의료기기임』

사용하기 전에

제품 구성



마스크



무선 충전 거치대



사용설명서



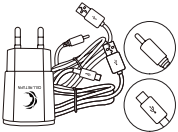
클리너 타올



개방형 커버



폐쇄형 커버



충전기+USB C타입 케이블
+DC Jack 타입 케이블



아이실드 (플래티넘 전용)

사용 전 준비사항

- 사용자는 제조자가 제공한 제품의 구성품을 확인하고, 사용 전에 사용설명서를 충분히 숙지하도록 합니다.
- 사용 전에 기기가 켜지지 않은 상태에서, 충전부나 기기의 외부에 이물질이 없는지 눈으로 확인하고 이물질이 있는 경우에는 제거합니다.
- 본 제품은 피부질환 치료 및 통증완화 등의 목적을 위한 제품으로, 사용목적 이외에 타 목적으로의 사용을 금지합니다.

제품 사용 방법

LED 마스크 사용 방법



- 1) 커버를 분리하고, '아이실드 사용방법'을 참고하여 아이실드를 장착합니다.
- 2) 머리둘레에 맞게 밴드 고정 후 마스크를 눈 뜨는 코에 맞춰 착용합니다.
- 3) 본체에서 정수리 부분의 터치센서를 1초간 누르면 “플래티넘MD를 시작합니다” 라는 안내 음성과 함께 전원이 켜지며 “적색광 모드”라는 안내 음성과 함께 작동을 시작합니다.
- 4) 적색광 모드 상태에서 터치 센서를 짧게 터치할 때마다 안내 음성과 함께 적외선 모드, 청색광 모드, 전원 종료 순서로 전환됩니다.

* LED 마스크 플래티넘MD는 매일 1회 20분 사용을 권장해 드립니다.

* 근접센서에 의해 LED 마스크를 착용했을 때에만 빛이 나옵니다.

* 청색 표시등은 제품이 동작 중임을 나타내는 표시 램프입니다.

LED 마스크 작동 방법



무선 터치 방식으로 정수리 부분의 터치센서를 약 2초 정도 지그시 눌러주면 작동을 시작합니다.

손가락으로 두드리거나 짧게 터치하면 작동이 안 될 수 있습니다.

제품 사용 방법

LED 마스크 모드

플래티넘 MD는 적색광 모드, 적외선 모드, 청색광 모드, 복합광 모드로 총 4가지의 모드가 있습니다.

터치센서를 짧게 터치할 때마다 모드가 변경되며, 사용 후 자동으로 종료됩니다.

모드	터치 횟수	설명	표시램프
적색광 모드	2초간 터치	전원이 ON 되면서 RED LED(655nm) 조사	청색 (점등)
적외선 모드	1회	IR LED(845nm) 조사	청색 (점멸)
청색광 모드	2회	BLUE LED(415nm) 조사	청색 (점등)
복합광 모드	3회	PINK는 RED LED(655nm)와 BLUE LED(415nm) 단일광 동시조사	청색 (점등)
전원 OFF	4회	전원이 종료 됩니다.	청색 (소등)

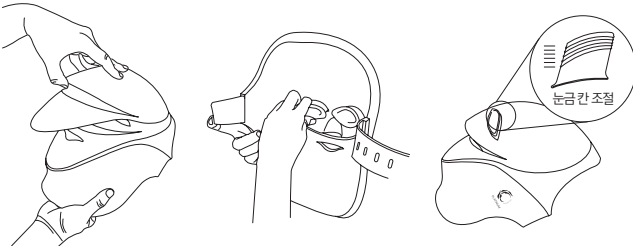
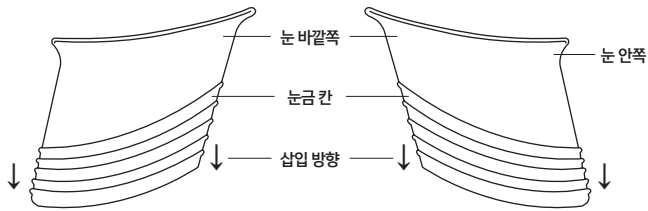
적외선 모드의 근적외선은 눈으로 확인하기 어려운 대역으로 LED 불빛이 보이지 않습니다. 눈으로 직접 응시하여 확인하지 마시기 바랍니다.

사용목적별 추천 모드

모드	터치 횟수	사용목적	작동시간
적색광 모드	1회	피부질환 치료	20분
적외선 모드	2회	통증 완화	20분
청색광 모드	3회	피부질환 치료	20분
복합광 모드	4회	피부질환 치료	20분

제품 사용 방법

아이실드 사용 방법



1

아이실드를 장착하기 전에 커버를 제거하여 주시기 바랍니다.

2

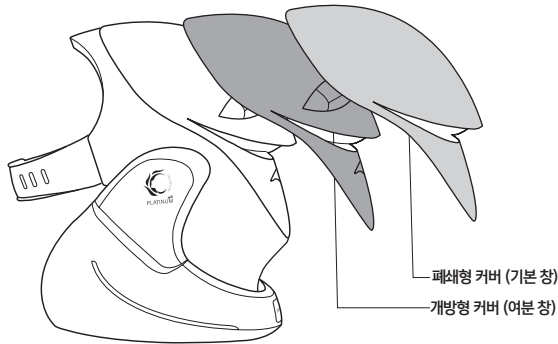
마스크 안쪽 눈 부위 아이실드를 끼워 넣습니다.

3

얼굴의 굴곡면에 따라 눈금 칸을 조절하여 사용합니다.

제품 사용 방법

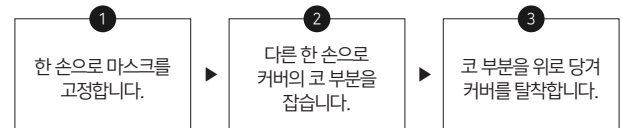
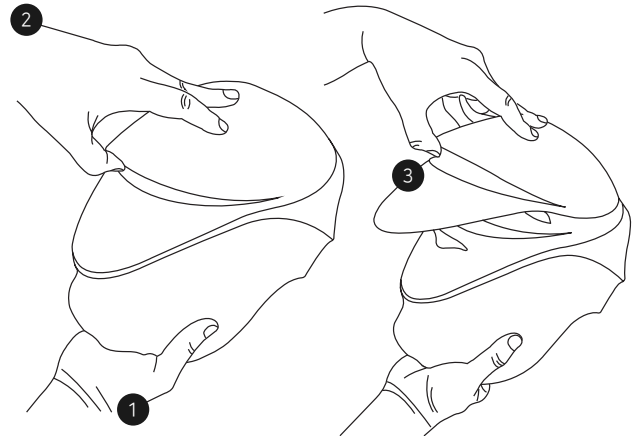
커버 사용 방법



- 폐쇄형 커버는 기본 커버로 장착되어 있습니다.
- 개방형 커버는 구성품에 포함되어 있으며, 폐쇄형 커버와 교체가 가능합니다.

*폐쇄형 커버와 개방형 커버 없이도 사용이 가능합니다.

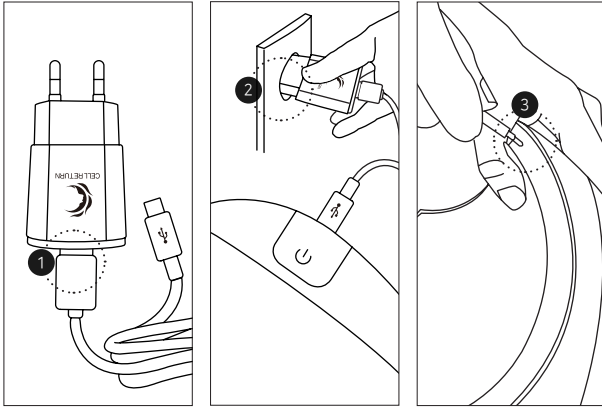
커버 교체 방법



* 고객의 부주의로 창이 변형 / 파손된 경우 보상이 불가능합니다.
(추가 구매 안내 고객센터담실 : 1688-1026)

제품 사용 방법

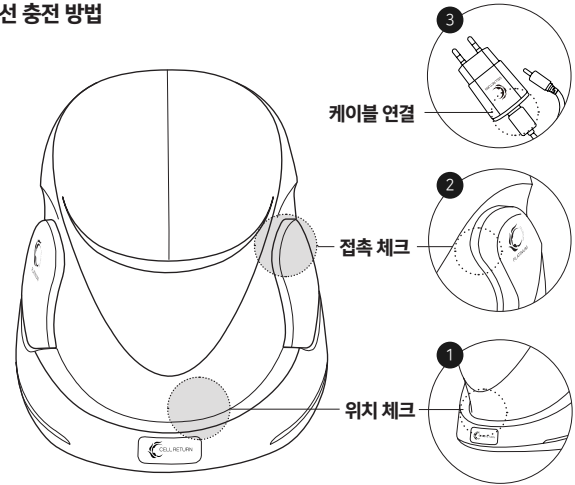
유선 충전 방법



- ① 충전기에 USB C 타입 케이블을 연결합니다.
- ② 콘센트에 충전기를 연결합니다.
- ③ 마스크 안쪽의 충전 포트를 확인 후 충전기를 연결하여 충전을 시작합니다.

* 충전 중에는 마스크가 작동하지 않으며, 구성품에 포함되는 어댑터를 사용하여 충전해 주시기 바랍니다.
 * 마스크와 가지는는 충전기를 동시에 연결하여 사용하지 않도록 주의해 주시기 바랍니다. (각각 충전)
 * 충전기 연결부(외부 커넥터 연결잭과 플러그)에 이물질(액체, 먼지, 금속 가루 등)이 들어가지 않도록 주의하여 주십시오. 전원 단자의 부식이나, 일시적인 단락(합선)으로 인해 발열 및 화재가 발생할 수 있습니다.

무선 충전 방법



- ① 하단 가지대의 홈 안으로 마스크가 잘 가지되어 있는지 체크합니다.
- ② 양쪽 날개 부분이 마스크의 양쪽 볼에 밀착되어 있는지 체크합니다.
- ③ 충전기에 DC Jack 타입 케이블을 연결 후 콘센트에 꽂아 충전을 시작합니다.

* 구성품에 포함되는 어댑터를 사용하여 충전해 주시기 바랍니다.
 * 무선 충전기 사이에 이물질(금속류, 자석 등)이 삽입되지 않도록 주의하여 주십시오. 충전 모듈의 고장 원인 중 하나이므로 충전이 되지 않거나, 과열이 될 수 있습니다.
 * 충전이 되지 않는다면 **서비스센터 : 1688-3726**으로 문의 부탁드립니다.

제품 사용 방법

충전 상태에 따른 LED 표시

충전을 시작하면 본체나 거치대의 충전 표시등이 적색으로 나타나며 이것은 충전 중임을 알리는 표시등입니다. 완충 시에는 청색 표시등이 점등됩니다.

구분	내용
완충 시간	210분 ± 10%
사용 권장 횟수	매일 1회 20분
충전 시	적색등
완충 시	청색등

미사용 시 전력 소모로 인해 방전될 수 있으니 항상 거치대에 거치 바랍니다.

사용 후 보관 및 관리 방법

1) 사용 후 보관 방법

- 사용 후에는 전원이 꺼져 있는지 확인하고 보관하세요.
- 어린이의 손이 닿지 않도록 주의하여 보관하세요.
- 고온, 직사광선, 습한 곳, 더러운 곳, 먼지가 있는 곳을 피하여 보관하세요.
- 진동, 충격이 있는 곳을 피하여 보관하세요.

2) 유지 보수 방법

- 제품을 사용한 후에는 제품과 함께 제공된 클리너타올로 표면을 닦아 보관하세요.
- 액체 세제, 알코올 솜 등으로 닦지 마세요.

주의사항

본 기기는 의료기기로서 사용자는 항상 안전에 신경 쓰고
사용설명서에 기재된 사용 절차에 따라 안전하게 사용하기 바라며,
제품을 사용할 때에는 의사의 처방, 지도가 필요합니다.

- 사용 전에 “사용설명서”를 반드시 읽고 올바르게 사용합니다.
- 여기에 표시된 주의사항은 안전에 관한 중요한 내용을 기재하고 있기 때문에 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 읽으신 후에는 사용자가 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주시고, 만일 본 제품을 타인에게 대여하거나 양도할 경우에는 반드시 사용설명서를 함께 전달합니다.

안전 관련 주의사항

- 얼굴 피부에 상처 또는 질환이 있거나 햇빛 알레르기과 같은 광과민성 질환자는 사용하지 마세요.
- 다음과 같은 경우에는 반드시 전문의와 상담 후 사용하세요.
 - 얼굴 피부 질환, 얼굴 피부 시술 후 회복 기간인 경우
 - 안과 질환이 있거나 최근에 안과 관련 수술한 경우
 - 알레르기 체질로 피부가 민감한 자
 - 고열 증상이 있거나 신체에 이상이 있는 경우
 - LED 불빛이 닿는 인체 부위에 보형물이 있는 경우
 - 빛에 민감해질 수 있는 약물을 복용 중이거나, 제품을 사용하는 경우
- 작동 중 LED 불빛을 직접적으로 응시하지 마세요. 지나치게 오래 불빛에 노출된 경우, 안구에 손상을 입을 수 있습니다.
 - 플래티넘MD에 아이실드를 장착 후 눈을 감고 사용하세요.
- 플래티넘MD는 매일 1회 20분 사용을 권장해 드립니다.

사용자 연령, 성별 또는 건강 상태 등에 대한 주의사항

- 영유아를 포함하여 자기 의사 표시를 명확하게 표현할 수 없는 사람은 사용하지 못하도록 하세요.
- 임신, 생리, 수유 중인 여성은 사용을 권장하지 않습니다.

주의사항

의료기기 사용 결과 발생할 수 있는 이상 반응, 사용상의 부주의에 따른 치명적인 부작용·사고 발생 등에 대한 주의사항

- 이 기기 사용 시 개인별 피부 상태에 따라 다양한 형태의 피부 자극이 있을 수 있습니다. 이러한 자극이 있을 경우 횡수를 줄여주세요.
- 참기 힘든 가려움, 눈 시림, 어지러움, 두통, 피부 통증, 감염, 피부 질환, 홍반, 여드름, 피부 건조, 색소침착, 피부 화끈거림이 발생한 경우 사용을 즉시 중단하시고, 의사와 상담 후 사용하세요.

사용 관련 주의사항

- 본 사용설명서에 나와 있는 내용 이외의 용도로 기기를 사용하지 마세요.
- 이 기기를 사용하기 전, 기기가 식품의약품안전처에서 허가받은 사용 목적을 확인하고, 권장 사용 횡수, 사용시간을 준수하여 사용하세요.
- 기기의 연속적인 사용으로 LED 빛 방사 표면의 온도가 41°C를 초과할 수 있으며, 최대 42°C에 도달할 수 있으므로 사용설명서에 따른 적절한 사용 횡수로 사용하여야 합니다.
- 이 기기를 운전, 보행 중에 사용하지 마세요.
- 사용 전에 이 기기가 닿는 부분의 귀금속은 제거하세요.
- 얼굴 피부 전용 의료기기로 다른 부위 사용은 권장하지 않습니다.

제품 안전 주의사항

- 이 기기를 분해, 수리, 개조하지 마세요. 오작동으로 화재, 감전, 상해의 우려가 있습니다.
- 구성품에 포함되는 어댑터를 사용하여 충전해 주시기 바랍니다.
- 이 기기를 젖은 손으로 사용하거나 목욕이나 샤워 시 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 사용하세요. 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 기기를 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.
- 흔들리는 선반 위나 경사진 곳 등 불안정한 곳이나 진동이 심한 곳에는 보관하지 마세요.
- 기기 위에 무거운 물건을 올리지 마세요. 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.
- 기기 운반 시 주의하세요. 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.
- 천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼주세요. 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품의 원활한 작동을 위해 전자파 장애가 없는 곳에 설치하세요.
- 습기나 물기가 없도록 관리하세요. 충전 거치대나 케이블이 물에 빠졌을 때에는 사용을 중단하고 충전 어댑터를 즉시 빼주세요.
- 타 의료기기와 병행 사용 시 상호 간섭 및 중첩에 대한 위험을 확인하시기 바랍니다. 예상치 못한 위험이 발생할 수 있습니다.

주의사항

다른 의료기기와 병용 시 주의사항

- 아래와 같은 의료기기와 절대로 같이 사용하지 마십시오.
(오작동의 위험이 있습니다.)
 - Pace Maker 등의 체내 삽입형 의료기기
 - 인공심장 등의 생명유지 의료기기(이식형 의료기기)
 - 심전계 등의 장착형 의료기기
 - 고주파 수술기
 - 단파 또는 극초단파치료기
 - 흉부 근처에서 전극을 사용하는 경우 심실 세동의 위험이 증가될 수 있으므로 사용금지
 - 흉부와 등 위쪽의 전극에서 자극하거나 또는 심장 위로 교차시켜 사용금지
 - 전자파 등 간섭의 영향에 있는 경우 사용 금지

배터리 주의사항

- 이 기기 내부에는 배터리가 내장되어 있습니다. 구입한 다음 처음 사용할 때에는 배터리를 완전히 충전하여 사용하세요.
 - 배터리는 소모품이므로 오랜 시간 동안 사용 시 배터리 사용 가능 시간이 점차적으로 줄어듭니다.
 - 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없으며 배터리를 분리하거나 교체가 필요할 때에는 반드시 공식적으로 지정된 셀리턴 A/S 센터에 문의 바랍니다.
 - 배터리 분리 및 교체 작업은 유상 서비스가 적용됩니다.
- 배터리 손상 시 폭발과 화재의 위험성이 있습니다.
 - 기기에 충격을 주거나, 물에 넣거나, 60°C 이상의 고온 및 습기가 많은 곳 자동차 실내, 짐질방 등에서 보관, 사용하지 마세요.
 - 불로 배터리를 가열하지 마세요. 폭발이나 화재의 우려가 있습니다.
 - 내장 배터리는 고객 임의로 분리하거나 교체할 수 없습니다. 배터리는 임의로 폐기하지 말고, 폐기 시 해당 지역의 폐기 절차를 따르세요.
- 제조업체 셀리턴에서 승인하고 인정한 배터리를 사용하세요.
- 배터리에서 누액이 생기거나 악취가 발생할 때에는 셀리턴 A/S 센터에 문의 바랍니다.

주의사항

보관 시 주의사항

- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방 기구 등 열이 나는 곳을 피해 주세요. 화재의 위험이 있습니다.
- 전열기 등 열이 발생하는 장소에 보관하지 마세요. 화재나 고장의 원인이 됩니다.
- 습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요. 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 밀폐된 자동차 안과 같은 곳에서 직사광선에 노출되지 않도록 해주세요.
- 온도가 너무 높은 곳 (51°C 이상)이나 낮은 곳 (-21°C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.
(고온/저온 또는 습도가 높은 곳에 제품을 보관하지 마세요.)
- 제품을 청소하기 위해, 부드럽고 마른 천을 이용해 주세요. 만약 표면이 너무 더럽다면 몇 방울의 물기가 있는 천을 이용하여 닦습니다.
- 기기를 청소할 때, 알코올, 벤젠 또는 시너 같은 강한 화학제품 등은 기기의 표면을 변질시킬 수 있으니 사용하지 마세요.

문제 해결

교장 신고 전 확인사항

사용 방법을 숙지하지 않고 사용 시, 고장으로 보일 수 있습니다.
반드시 아래 확인사항을 읽어 보신 후,
서비스센터에 연락하여 주시기 바랍니다.

확인사항

- 충전 중일 때는 제품이 작동하지 않습니다.
- 기기 동작 중 출력부의 열감은 정상적인 상태입니다.
- 동작 전에 파손 여부를 확인합니다.

이상현상	조치방법
제품이 켜지지 않습니다.	· 배터리의 충전상태를 확인합니다. · 전원 버튼을 다시 한번 누르십시오.
제품은 켜지는데 동작하지 않습니다.	· 충전 중일 때는 제품 동작이 되지 않습니다. · 전원 버튼을 눌러서 청색등 점등 시 동작되지 않으면 서비스센터에 연락 주십시오.
장시간 충전 후에도 기기가 켜지지 않습니다.	· 충전기의 케이블이 기기에 정확히 연결되어 있는지 확인하고 재충전합니다. · 충전단자에 이물질이 묻으면 충전이 잘 되지 않을 수 있으니 충전단자를 깨끗이 청소한 다음 사용하십시오. · 충전기의 문제일 수 있으므로 다른 충전기로 교체하여 충전합니다. · 동일 증상 발견 시 제조사 또는 판매원에 문의하여 조치를 받습니다.

이상현상	조치방법
기기를 작동시키면 접촉부위에서 열감이 느껴집니다.	· 사용 시에는 약간의 열감이 나타날 수 있으며 이는 정상적인 상태입니다. · 모두 정상상태임에도 작동이 원활하지 않으면 서비스센터에 연락 주십시오
LED 빛이 출력되지 않습니다.	· 적외선 모드의 근적외선은 눈으로 확인하기 어려운 대역으로 LED 불빛이 보이지 않습니다. 눈으로 직접 응시하여 확인하지 마시기 바랍니다. · 충전 여부를 확인 후에도 전혀 점등되지 않을 시 서비스 센터에 연락하여 주시기 바랍니다.
소음이 납니다.	· 본 제품은 기본적으로 소음이 날 수 있으므로 이것은 고장이 아닙니다. · 사용 시 진동음이 켜지거나 작아질 수 있습니다. · 그럼에도 소음이 심하면 서비스센터에 문의하여 주시기 바랍니다.

문제 해결

교환 및 반품 안내

- 배송받으신 날로부터 14일 이내에 교환 및 반품이 가능합니다.
- 고객님의 귀책사유로 인한 분실 및 훼손된 경우 교환 및 반품이 불가합니다.
- 제품의 포장(박스 개봉 및 오염 등) 훼손된 경우 반품이 불가합니다.
- 제품을 받으신 후 초기 불량으로 생각되시면 상기의 사항을 확인하신 후 서비스센터에 문의하시기 바랍니다.
- 교환 및 반품의 경우 서비스센터에 문의하시기 바랍니다.

제품 보증서

구매 무상수리 보증기간: **12개월** / 렌탈 무상수리 보증기간: **39개월**

제품품질 보증기간: **12개월**

* 수리를 의뢰할 때는 본 제품의 거치대 밑면에 있는 시리얼 번호를 확인해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상수리 보증기간, 품질 보증기간 등은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우, 제조년월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 지난 날을 구입일자로 추정)
3. 가정용 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상수리 보증기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.
6. 제품품질 보증기간은 무상수리 보증기간과는 다르며 사용설명서 38페이지 소비자 피해유형2에 대한 보증기간을 의미합니다.
 - 제품 교환 시 최초 구입 일자 기준

* 구매처별로 무상수리 보증기간이 상이할 수 있음 (셀리턴 서비스센터 1688-3726)

기타

라벨 정보

본체 각인

IEC 60601-2-57:2011
 적색광 : 655nm, 1 mW/cm²
 적외선 : 845nm, 1 mW/cm²
 청색광 : 415nm, 1 mW/cm²
 복합광 : 655nm, 1 mW/cm² + 415nm, 1 mW/cm²
 내장배터리 정격 : DC 3.7 V, 2000mAh



(01)08809362081168
 (10)XXXXXX
 (11)XXXXXX

거치대 라벨

LED MASK PLATINUM MD


품목명 : 개인용조립자극기
 모델명 : MQ-M2M4
 제조원 : (주)셀리온
 품목허가번호 : 제어 22-41호
 주소 : 인천광역시 남동구 남동서로 237
 (논현동)



포장박스 라벨

LED MASK PLATINUM MD

품목명 / 제품명 : 개인용조립자극기 / LED MASK PLATINUM MD
 모델명 : MQ-M2M4
 제조원 : (주)셀리온
 주소 : 인천광역시 남동구 남동서로 237(논현동)
 제조업체가 및 품목허가번호 : 제 050호 / 제어 22-41호
 운송 및 보관조건 : 온도 (-20℃~50℃), 습도 (20%~85%) 기압 : 800 hPa ~ 1060 hPa
 포장단위 : 1SET
 내장 배터리 정격 : DC 3.7 V, 2000 mAh (Li-Polymer) / 내부전원기기
 어댑터 정격 : DC 5 V, 21A
 본 제품은 "의뢰기기"임



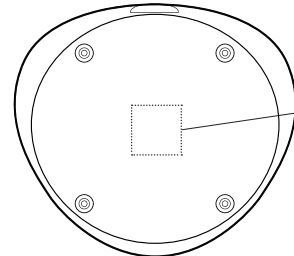
라벨 정보



IEC 60601-2-57:2011
 적색광 : 655nm, 1 mW/cm²
 적외선 : 845nm, 1 mW/cm²
 청색광 : 415nm, 1 mW/cm²
 복합광 : 655nm, 1 mW/cm² + 415nm, 1 mW/cm²
 내장배터리 정격 : DC 3.7 V, 2000mAh



(01)08809362081168
 (10)XXXXXX
 (11)XXXXXX

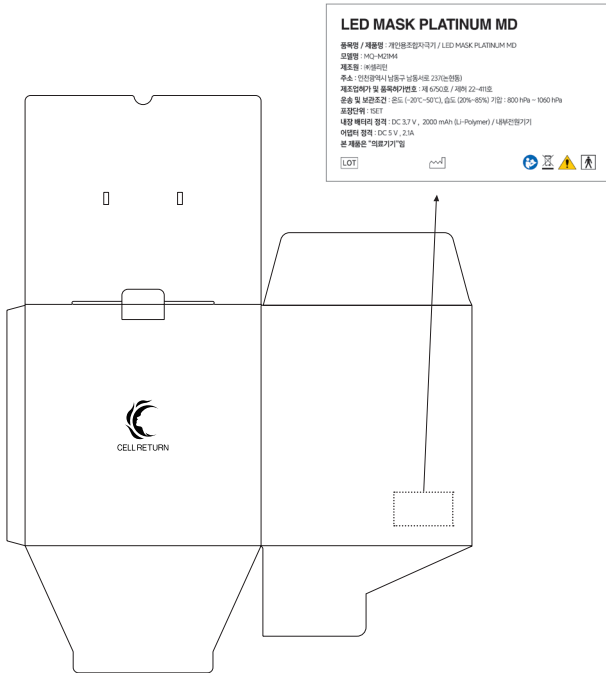


LED MASK PLATINUM MD

품목명 : 개인용조립자극기
 모델명 : MQ-M2M4
 제조원 : (주)셀리온
 품목허가번호 : 제어 22-41호
 주소 : 인천광역시 남동구 남동서로 237
 (논현동)



라벨 정보



심볼 정보

	사용설명서 의무지침 (반드시 읽고 따를 것)		BF형 장착부
	일반 쓰레기와 같이 취급하지 말아야 함		제조번호
	일반적 경고표시		제조일자
	제품 위에 앉지 마세요		제품을 밀지 마세요
	제품을 밟지 마세요		

기타

소비자 분쟁 해결기준

소비자 피해유형1	보상내역
구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환불
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리
제품 구입시 운송과정에서 발생한 피해	제품 교환

소비자 피해유형2		보상내역	
		품질 보증기간 (12개월) 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	동일 하자에 대해 2회까지 수리했으나 하자가 재발한 경우(3회째)	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리(단, 렌탈의 경우 보증기간이 지난 후라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상수리)
	여러 부위의 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발한 경우(5회째)		
	교환 불가능시	구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		
	수리 불가능시		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급	
소비자 고의·과실에 의한 성능·기능상 하자발생시	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	-

소비자 피해유형3		보상내역	
		품질 보증기간 이내	품질 보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 성능·기능상 하자발생시	하자 발생시	무상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
기타	셀리턴 서비스센터가 아닌 곳에서 수리 등을 하여 하자가 발생한 경우	유상수리	유상수리
	사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 하자가 발생한 경우		
	사용함에 따라 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
	불가항력(지진, 화재, 해일, 낙뢰, 전쟁 등)에 의해 하자가 발생한 경우		
기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인인 경우			

* 소비자 피해유형2의 보증기간은 구매한 경우나 렌탈의 경우 모두 동일하게 12개월 단, 렌탈의 경우에는 보증기간 이후 시점이라도 렌탈 계약기간 동안에는 무상수리, 렌탈 계약이 종료된 이후에는 유상수리(소비자 고의·과실에 의한 경우는 시범 상관 없이 유상수리)

* 소비자 피해유형3의 보증기간은 구매한 경우에는 12개월이며, 렌탈의 경우에는 렌탈 계약기간 내 가능

* 명시되지 않은 사항이나 규정에 다름이 있을 경우 소비자 분쟁 해결기준에 따릅니다.

* 제품 고장이 아닌 경우 서비스 비용이 부과될 수 있으므로 반드시 사용설명서를 읽어 주시기 바랍니다.

* 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조국과는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

기타

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 셀리턴 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (셀리턴 구성품 및 소모품은 셀리턴 고객센터에서 구입 가능)
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 사용 전압을 오인하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 셀리턴 제품 사용설명서 내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리 절차

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 행정복지센터 (주민센터)로 연락하시기 바랍니다.

* 본 설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

MEMO

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page below the header. It is intended for handwritten notes or a drawing.

MEMO

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page below the header. It is intended for handwritten notes or a drawing.



CELL RETURN

셀리턴 서비스 센터 대표 전화번호

셀리턴 온라인 상담

셀리턴 고객센터실 (전국 어디서나)

1688-1026

셀리턴 서비스센터 (A/S전용)

1688-3726

09:30 - 18:30 주말 및 공휴일 휴무

12:30 - 13:30 점심시간

· 전화 걸기 전

제품 시리얼, 제품명, 모델명, 고장상태, 구매정보 (주문자명, 연락처, 주소)를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

· 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 문의유형을 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

셀리턴 공식 홈페이지

www.cellreturn.com

인터넷 서비스를 이용하시면 제품상담을 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

· 카카오톡 플러스친구 : @셀리턴고객상담

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

전원(전압, 주파수)이 다른 해외에서는 변압기를 사용해주세요.

광고심의필

심의번호 22022-ET1-36-0254 (유효기간 25.09.22)



QR코드를 찍어보세요!

Copyright © 2022 CELLRETURN. All Rights Reserved.